

- 1.5. Al datgene dat in het kader van een offerte door VBOT wordt verstrekt, blijft zijn onvervreemdbaar eigendom en dient op eerste verzoek van VBOT onverwijld door de wederpartij te worden geretourneerd. Een aanbod of offerte geldt niet automatisch voor een toekomstige overeenkomst.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 1.1. Deze algemene voorwaarden worden voor of bij het tot stand komen van de overeenkomst aan de wederpartij verstrekt.
- 1.2. De overeenkomst met het bedrijf komt tot stand nadat het bedrijf de offerte of overeenkomst heeft ondertekend en aan VBOT heeft geretourneerd dan wel nadat het bedrijf via de e-mail een opleiding heeft ingekocht bij VBOT.
- 1.3. Wenst de student een opleiding bij VBOT te volgen, dan kan de student zich aanmelden via email of website. VBOT stuurt vervolgens de student een studiegids voor de betreffende opleiding en een inschrijfformulier. De overeenkomst komt tot stand nadat VBOT het volledig ingevulde en ondertekende inschrijfformulier van de student heeft ontvangen. Nadat VBOT het inschrijfformulier heeft ontvangen, stuurt VBOT de student een bevestiging. Heeft de student het aanmeldformulier niet naar waarheid ingevuld, dan heeft VBOT het recht de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden en blijft de student het lesgeld aan VBOT verschuldigd.
- 1.4. Nadat de student het inschrijfformulier heeft ondertekend, heeft de student 14 dagen de tijd om van de overeenkomst af te zien.
- 1.5. De tot stand gekomen overeenkomst is bindend, verplicht de wederpartij tot het betalen van het overeengekomen lesgeld en kan niet kosteloos geannuleerd worden. Annuleert de wederpartij de overeenkomst, dan blijft de wederpartij het lesgeld aan VBOT verschuldigd, tenzij de annulering plaatsvindt binnen de 14 dagen bedenktijd.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

- 1.1. Iedere overeenkomst leidt voor VBOT tot een inspanningsverplichting, waarbij VBOT gehouden is zijn verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap. VBOT voert de overeenkomst op een dergelijke wijze uit dat de student geacht wordt binnen de looptijd van de opleiding de opleiding succesvol af te ronden. VBOT kan dit niet garanderen. VBOT staat er niet voor in dat met zijn werkzaamheden het beoogde resultaat zal worden bereikt. Het succes is afhankelijk van de inzet van de student en van omstandigheden waarop VBOT geen invloed kan uitoefenen. VBOT heeft het recht, zonder de wederpartij daarvan vooraf in kennis te stellen, de overeenkomst (deels) door derden te laten uitvoeren.
- 1.3. VBOT zal nimmer gehouden zijn werkzaamheden uit te voeren welke in strijd zijn met zijn professionaliteit, een recht van derden, een wettelijke plicht of hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt.
- 1.4. VBOT garandeert uitdrukkelijk niet dat het volgen van de opleiding leidt tot de door de student gewenste baan of tot toelating tot een vervolgopleiding.

Artikel 6. Verplichtingen van de wederpartij

- 1.1. De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan VBOT aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, leugdelijk, volledig en tijdig aan VBOT worden verstrekt.
- 1.2. De wederpartij staat ervoor in dat alle gegevens waarvan VBOT heeft verstrekt voor het tot stand komen van de overeenkomst en tijdens de uitvoering correct en volledig zijn.
- 1.3. Heeft de student verzwegen dat hij geen VOG kan overleggen of dat er andere omstandigheden zijn die ertoe kunnen leiden dat hij wordt afgewezen voor de opleiding, stage of baan, dan kan VBOT daarvoor nimmer verantwoordelijk worden gehouden. De student het lesgeld aan VBOT verschuldigd. Het niet voldoen aan bepaalde (toelatings)eisen of voorwaarden vooren (vervolg) opleiding, stage of baan komt volledig voor rekening van de student.

- 1.4. De wederpartij dient zich te onthouden van gedragingen welke het VBOT onmogelijk maakt de overeenkomst naar behoren uit te voeren.
- 1.5. De wederpartij is gehouden VBOT onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn. De wederpartij dient wijzigingen in zijn gegevens, zoals een adreswijziging, e-mailadreswijziging en wijziging in zijn telefoonnummer, indien mogelijk vooraf, schriftelijk of via de e-mail aan VBOT door te geven.
- 1.6. Voor zover van toepassing, worden voor aanvang van de opleiding de opleidingsbenodigdheden aan de student kenbaar gemaakt. De student dient zelf zorg te dragen voor de aanschaf van deze opleidingsbenodigdheden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 1.7. Het bedrijf is verantwoordelijk voor het gedrag van de student die hij heeft aangemeld voor de opleiding.
- 1.8. Het is de student niet toegestaan op social media berichten over VBOT te plaatsen die niet op de waarheid berusten, die smadelijke of beledigende inhoud bevatten of die op enige wijze schadelijk kunnen zijn voor een of meerdere medestudenten.
- 1.9. Komt de student zijn verplichtingen jegens VBOT die voortvloeien uit de overeenkomst, deze algemene voorwaarden, andere reglementen van VBOT of de wet niet of niet volledig na, dan kunnen disciplinaire maatregelen worden genomen. Worden dergelijke maatregelen genomen, dan blijft de verplichting tot het betalen van het lesgeld onverminderd bestaan.
- 1.10. Voert de student in het kader van de overeenkomst werkzaamheden bij een derde uit, dan is de student verplicht de (huis)regels van deze derde partij in acht te nemen en dient de student de aanwijzingen en instructies van deze derde partij op te volgen. De student dient vertrouwelijke informatie afkomstig van de derde partij geheim te houden en vertrouwelijk te behandelen. Kan de student, bijvoorbeeld wegens ziekte, geen werkzaamheden voor de derde partij uitvoeren, dan dient de student VBOT en de derde partij daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.
- 1.11. Tijdens het volgen van de lessen, een stage of het werken bij een derde dient de student in het bezit te zijn van een geldig identiteitsbewijs.

Artikel 7. Antecedentenonderzoek

- 7.1. Voor bepaalde opleidingen dient de student voorafgaand aan het tot stand komen van de overeenkomst een antecedentenonderzoek te ondergaan. Indien de student antecedenten heeft waarmee hij geen toestemming van de politie krijgt voor een legitimatie, dan is de student verplicht dit voorafgaand aan het inschrijven voor een opleiding aan VBOT schriftelijk of via de e-mail kenbaar te maken. Kan de student wegens zijn antecedenten geen stage lopen en/of na afronding van de opleiding geen geschikte baan krijgen, dan kan VBOT daarvoor niet verantwoordelijk worden gesteld en blijft de student het lesgeld aan VBOT verschuldigd.

Artikel 8. Opleiding

- 1.1. VBOT heeft het recht de inhoud van de opleiding te wijzigen ten behoeve van het verbeteren van de kwaliteit van de opleiding.
- 1.2. VBOT kan lesroosters en de leslocaties(s) wijzigen. Wordt het lesrooster en/of de leslocatie op verzoek van het bedrijf gewijzigd, dan heeft VBOT het recht hiervoor een vergoeding aan het bedrijf in rekening te brengen.
- 1.3. De student wordt tijdig op de hoogte gesteld van een wijziging in het lesrooster en/of de leslocatie.
- 1.4. De student dient de voorschriften/(huis)regels van de leslocatie(s) in acht te nemen.
- 1.5. VBOT is bevoegd een student die zich misdraagt of anderszins een behoorlijke uitvoering van de les onredelijk bemoeilijkt of verhindert de toegang tot de les te ontzeggen.
- 1.6. Van de student wordt verwacht dat hij zich actief opstelt tijdens de les. De student dient zich maximaal in te spannen om binnen de looptijd van de opleiding de opleiding succesvol af te ronden.



- 1.7. Tijdens de les dient de student niet gestoord te kunnen worden door binnenkomende telefoongesprekken, (sms)berichten, of e-mailberichten, tenzij de student daarvoor van VBOT toestemming heeft gekregen.
- 1.8. Kosten voortkomend uit schade en/of vernielingen aangericht door studenten zullen, voor zover niet op de dader(s) zelf te verhalen, door het bedrijf die de studenten heeft aangemeld betaald worden.
- 1.9. Het gebruik van alcoholische drank of drugs voorafgaand aan of gedurende een les is niet toegestaan. Roken tijdens de les is niet toegestaan.
- 1.10. Kan een student niet deelnemen aan de les, dan dient de student, indien mogelijk, VBOT
- 1.11. daar van vooraf op de hoogte te stellen.
- 1.12. Neemt de student geen deel aan de les(sen), dan geeft dat de student niet het recht (een deel van) de betaling van het lesgeld op te schorten of terug te vorderen, tenzij VBOT op grond van een wettelijke bepaling verplicht is om (een deel van) het lesgeld terug te betalen.

Artikel 9. Facturatie en betaling

- 1.1. Facturatie geschiedt vooraf.
- 1.2. De wederpartij dient het lesgeld betaald te hebben voor aanvang van de opleiding, tenzij artikel 9.3 van toepassing is.
- 1.3. De student kan in termijnen betalen. Daarvoor zal een extra toeslag aan de student in rekening worden gebracht. Het betaalschema komen partijen schriftelijk overeen. In een dergelijk geval dient de laatste betaling in ieder geval 1 maand voor het einde van de opleiding dan wel voor aanvraag van het laatste examen te zijn voldaan. Is de student zijn betalingsverplichting niet tijdig nagekomen, dan heeft VBOT het recht de student de toegang tot de les te weigeren dan wel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat het totaal verschuldigde bedrag is voldaan.
- 1.4. Het bedrijf dient de van VBOT ontvangen facturen te betalen binnen 30 dagen na de factuurdatum.
- 1.5. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen, schorten de betalingsverplichting niet op.
- 1.6. Bij niet of niet-tijdige betaling is de wederpartij vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedragen wettelijke (handels)rente verschuldigd. Voorts komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten om tot inning te komen voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld overeenkomstig de Wet incassokosten.
- 1.7. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van, in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 1.8. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van het bedrijf, zullen de vorderingen van VBOT en de verplichtingen van het bedrijf jegens VBOT, onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 10. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

- 1.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Indien VBOT - op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak - gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en VBOT zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegderechter erkent of toegestaan recht van verschoning, dan is VBOT niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloos-telling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.
- 1.3. VBOT verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Wet beschermingpersoonsgegevens.

Artikel 11. Intellectuele eigendomsrechten

- 1.1. Tenzij VBOT en de wederpartij schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, is en blijft VBOT of zijn licentiegever volledig en exclusief rechthebbende ten aanzien van de intellectuele eigendomsrechten die rusten op de materialen.
- 1.2. Zonder voorafgaande toestemming van VBOT is het de wederpartij niet toegestaan de materialen ter inzage te geven, openbaar te maken of te verveelvoudigen op welke wijze dan ook.
- 1.3. Indien de wederpartij in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten van VBOT of zijn licentiegever, dan is de wederpartij aansprakelijk voor alle schade die VBOT daardoor lijdt. Onder schade dient o.a. omzetverlies te worden verstaan.
- 1.4. Het is zonder voorafgaande toestemming van VBOT niet toegestaan om opnamen in beeld en/of geluid te maken van de opleiding.
- 1.5. VBOT behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 12. Aansprakelijkheid en verjaring

- 1.1. Alle studenten zijn persoonlijk aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan zichzelf of aan derden tijdens de opleiding.
- 1.2. VBOT kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 14;
 - b. enige daad of nalatigheid van de wederpartij, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de wederpartij te werk zijn gesteld.
- 1.3. De wederpartij is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en stukken. VBOT is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de wederpartij aangeleverde gegevens en stukken onjuist en/of niet volledig zijn. De wederpartij vrijwaart VBOT tegen alle aanspraken ter zake.
- 1.4. VBOT aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van lichamelijke of geestelijke of van welke aard dan ook aan de studenten die verband houdt met deelname aan de opleiding.
- 1.5. VBOT is niet aansprakelijk indien de student (veiligheids)instructies niet in acht neemt.
- 1.6. De student is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die de student en VBOT gezamenlijk doorbrengen als daarna.
- 1.7. VBOT is niet aansprakelijk voor een verkeerde interpretatie door de student van de inhoud van de opleiding.
- 1.8. VBOT kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging, verlies, diefstal of het zoekraken van eigendommen van de student op de leslocatie.
- 1.9. VBOT is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 1.10. VBOT kan door de wederpartij niet aansprakelijk worden gesteld indien het resultaat voortvloeiende uit de door VBOT verrichte werkzaamheden niet voldoet aan de verwachtingen van de wederpartij.
- 1.11. VBOT is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, vertragingsschade, gemiste besparingen, reputatieschade, boetes en/of overige overheidsmaatregelen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 1.12. Indien VBOT desalniettemin wettelijk aansprakelijk mocht zijn, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste het door de wederpartij betaalde lesgeld voor het betreffende jaar waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 1.13. Alle aanspraken jegens VBOT die niet binnen 1 jaar na hun ontstaan bij VBOT zijn ingediend, vervallen door verjaring.

Artikel 13. Ontbinding en opschorting

- 1.1. VBOT is gerechtigd om de overeenkomst, zonder ingebrekestelling en verplichting tot schade vergoeding, geheel of gedeeltelijk middels een schriftelijke of elektronische verklaring te ontbinden, dan wel - naar eigen keuze - de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien:
 - a. het bedrijf in staat van faillissement wordt verklaard;
 - b. het bedrijf surseance van betaling aanvraagt;
 - c. het bedrijf overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf;
 - d. het bedrijf onder curatele wordt gesteld.
- 1.2. Voorts is VBOT bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 1.3. VBOT behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14. Overmacht

- 1.1. Onder overmacht wordt onder andere, maar niet uitsluitend, verstaan: weersinvloeden; natuurrampen; oorlog; terrorisme; brand; diefstal; internet- en stroomstoring; storing in het e-mailverkeer; computervredebreuk of hacker attack; overheidsmaatregelen; ziekte van de natuurlijke persoon die namens VBOT de overeenkomst uitvoert; belemmeringen in het verkeer.
- 1.2. Onder overmacht dient tevens te worden verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van een door VBOT ingeschakelde derde partij.
- 1.3. VBOT heeft het recht gedurende de periode dat de overmachtssituatie duurt de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Heeft de overmachtssituatie een blijvend karakter, dan kan VBOT de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden.
- 1.4. Indien een les niet door kan gaan wegens overmacht, dan stelt VBOT de student daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte en wordt door VBOT een nieuwe datum voor de les aan de student kenbaar gemaakt. Het niet doorgaan van een les wegens overmacht, geeft de student niet het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden.

Artikel 15. Klachten

- 1.1. Klachten over de opleiding dienen door de wederpartij zo spoedig mogelijk aan VBOT te worden gemeld. Klachten kunnen gemeld worden schriftelijk naar het adres:
Orfeoschouw 24
2726JD Zoetermeer
of via de e-mail naar het e-mailadres:
contact@vbot.nl
- 1.2. Nadat VBOT de klacht heeft ontvangen, stuurt VBOT de wederpartij een bevestiging van ontvangst waarin een indicatie is opgenomen van de termijn waarbinnen de wederpartij een inhoudelijke reactie kan ontvangen. Lukt het VBOT onverhoopt niet binnen deze termijn inhoudelijk te reageren, dan stelt VBOT de wederpartij daarvan schriftelijk of via de e-mail op de hoogte.
- 1.3. De wederpartij dient VBOT de mogelijkheid te geven de klacht te onderzoeken. Het feit dat VBOT overgaat tot het onderzoeken van een klacht impliceert niet dat VBOT erkent dat de opleiding of het handelen van VBOT gebrekkig is.
- 1.4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
- 1.5. Indien VBOT de klacht van de wederpartij gegrond acht, dan zal de wederpartij VBOT in de gelegenheid stellen de overeenkomst alsnog correct na te komen. In het geval dat het alsnog nakomen van de overeenkomst niet meer mogelijk of zinvol is, zal VBOT slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12.

Artikel 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 1.1. Op deze overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende geschillen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 1.2. Alle geschillen tussen de wederpartij en VBOT die naar aanleiding van of in verband met de overeenkomst mochten ontstaan, zullen met uitsluiting van ieder ander worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar VBOT gevestigd is. De student heeft 1 maand de tijd nadat VBOT zich schriftelijk jegens de student op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.