

Privacyverklaring VBOT B.V.

Wie zijn wij?

VBOT B.V. is een opleidingsorganisatie gevestigd in Zoetermeer.

Wij zijn verantwoordelijk voor het verwerken van jouw persoonsgegevens.

Gegevens:

VBOT B.V.

KvK: 67788726

E-mail: contact@vbot.nl

Telefoon: 079-3030500

Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen persoonsgegevens wanneer je gebruik maakt van onze website of diensten.

Dit kan gaan om:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adresgegevens
- Geboortedatum en geboorteplaats
- Werkgever
- Opleidingsgegevens
- Gegevens in bijlagen (zoals CV, motivatie of diploma's)

In sommige gevallen verwerken wij ook je BSN, maar alleen als dit wettelijk verplicht is (bijvoorbeeld voor DUO).

Waarvoor gebruiken wij deze gegevens?

Wij gebruiken jouw gegevens voor:

- Contact opnemen en vragen beantwoorden
- Inschrijving en uitvoering van opleidingen
- Offertes en facturatie
- Wettelijke verplichtingen (zoals administratie en DUO-registraties)
- Het versturen van nieuwsbrieven en informatie
- Verbeteren van onze website

Op basis waarvan mogen wij dit doen?

Wij verwerken jouw gegevens omdat:

- Dit nodig is voor een overeenkomst
- Wij dit wettelijk verplicht zijn
- Jij toestemming hebt gegeven
- Wij een gerechtvaardigd belang hebben

Delen wij jouw gegevens met anderen?

Ja, soms delen wij gegevens met derden als dat nodig is.

Dit doen wij bijvoorbeeld met:

- Exameninstellingen
- Mollie (betalingen)
- Mailchimp, Apollo, Planaday en AnewSpring
- Hostingpartij Trans IP
- Google (analytics en advertenties)

Cookies en tracking

Onze website gebruikt cookies.

Wij gebruiken:

- Functionele cookies
- Statistische cookies (zoals Google Analytics, waarbij wij IP-adressen anonimiseren)
- Marketingcookies (zoals Google Ads remarketing)

Cookies voor statistiek en marketing worden alleen geplaatst na jouw toestemming.

Hoe lang bewaren wij gegevens?

- Contactaanvragen: maximaal 12 maanden
- Offertes: maximaal 2 jaar
- Administratie: 7 jaar
- Opleidingsgegevens: maximaal 2 jaar
- Diploma- en resultatenoverzicht: tot 50 jaar

Hoe beveiligen wij jouw gegevens?

Wij nemen maatregelen zoals:

- Toegangsrechten per medewerker
- Twee-factor-authenticatie (2FA)
- Versleuteling van BSN

Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Je gegevens in te zien
- Je gegevens te corrigeren en aan te vullen
- Je gegevens te laten verwijderen
- Bezwaar te maken
- Toestemming in te trekken

Dit kan via ons portaal of door contact met ons op te nemen.

Nieuwsbrief

Je kunt je altijd afmelden via de link in de e-mail.

Klachten

Je kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen.

Functionaris Gegevensbescherming (FG)

H. Heckemann
hilde@vbot.nl